

Algemene voorwaarden Variant Facility Service BV gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 17.19.22.31

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- a. Werkzaamheden: (facilitaire) diensten, die door Variant Facility Service BV voor de Opdrachtgever worden uitgevoerd.
- b. Partijen:
 1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht. Niet als Opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in de onderaanneming schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen.
 2. Variant: Variant Facility Services B.V. (hierna te noemen VFS), gevestigd te (5751 PX) Deurne aan de Dubloen 8.
 3. Partijen: Opdrachtgever en VFS.
 4. Onderaannemer: de natuurlijke of rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van VFS werkzaamheden uitvoert.
- c. Object: het pand en (het) bijbehorende terrein(en) van de Opdrachtgever alwaar door of namens VFS werkzaamheden worden verricht of diensten worden geleverd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn, bij uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden van toepassing, op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen VFS en Opdrachtgever en op alle werkzaamheden die VFS ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
- b. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten tussen VFS en de Opdrachtgever en op overeenkomsten met VFS voor de uitvoering waarvoor VFS derden dient in te schakelen.
- c. Afwijkingen van deze voorwaarden waaronder ook begrepen eventuele eigen inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever, zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaande aan de desbetreffende overeenkomst door VFS zijn aanvaard. Deze aanvaarding brengt niet met zich mee dat die afwijkingen ook op andere overeenkomsten met Opdrachtgever van toepassing (zullen) zijn.
- d. Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomsten; aanbiedingen

- a. Alle aanbiedingen van VFS zijn vrijblijvend, tenzij deze schriftelijk uitdrukkelijk het tegendeel vermelden.

- b. De geldigheidsduur van een aanbod en bijbehorende prijsstelling is, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, 2 maanden na dagtekening van de aanbidding
- c. Overeenkomsten komen eerst tot stand door schriftelijke opdrachtbevestiging van VFS conform artikel 4 of door (begin van) de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden door VFS.
- d. Bij gebreke van een schriftelijke opdrachtbevestiging wordt het bestaan van de overeenkomst en de aard van de dienstverlening afgeleid uit de correspondentie en gedragingen tussen de partijen.
- e. Door of vanwege VFS verstrekte documentatie of adviezen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- f. De bij de aanbidding aanwezige door VFS vervaardigde documenten zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, doch zijn niet bindend en blijven het intellectuele eigendom van VFS. Voornoemde documenten mogen niet zonder schriftelijke toestemming gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

Artikel 4 Opdrachtbevestiging

- a. Nadat door VFS de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de Opdrachtgever van de opdrachtbevestiging en de werkschrijving, mag VFS er vanuit gaan, dat de Opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en de werkschrijving volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging en de werkschrijving VFS middels aangetekend schrijven het tegendeel bericht.
- b. De voorwaarden, gesteld op de opdrachtbevestiging en de daarbij behorende -werkschrijving, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.
- c. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de Opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkschrijving te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 7 lid b en artikel 10 lid c van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijziging door partijen schriftelijk zijn overeengekomen in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke overeenkomst.

Artikel 6 Onderaanneming

- a. VFS is gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden of diensten gedurende de looptijd van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een onderaannemer te laten verrichten. Dit betreft werkzaamheden of diensten welke extern moeten worden ingekocht. VFS blijft aanspreekpunt voor de uitvoering van de overeenkomst.
- b. VFS zal in dat geval de Opdrachtgever op de hoogte stellen welke onderaannemer de uitvoering van specifieke werkzaamheden of diensten

verricht en de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van wijziging van een specifieke onderaannemer.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

- a. De werkzaamheden zullen overeenkomstig de aanbieding en/of opdrachtbevestiging worden uitgevoerd.
- b. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen in de werkzaamheden noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan VFS, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Voorgaande is echter uitsluitend toegestaan, indien aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de Opdrachtgever worden medegedeeld.
- c. Indien het VFS tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van hetgeen overeengekomen is noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.
- d. In het geval bij de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtgever extra werk wordt verzocht dat niet omschreven is in de opdrachtbevestiging, dan is VFS gerechtigd hiervoor extra kosten als meerwerk in rekening te brengen.
- e. Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde religieuze, lokale of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Bepaalde diensten of werkzaamheden kunnen eventueel buiten reguliere werktijden worden verricht. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden het noodzakelijk maken naar het oordeel van de Opdrachtgever, dan wel VFS, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Indien uitvoering van de werkzaamheden in de geschetste situaties extra kosten met zich meebrengt zal VFS dit in alle redelijkheid vooraf aan de Opdrachtgever kenbaar maken.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

Tenzij anders is overeengekomen, behoudt VFS de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, etc.

Artikel 9 Contractnaleving en controle

- a. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de Opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van hetgeen overeengekomen is, of indien de Opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormerings- en -controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de Opdrachtgever VFS onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
- b. Indien een opleverdatum overeengekomen is, is VFS niet aansprakelijk indien de werkzaamheden niet tijdig kunnen worden uitgevoerd bij onvolledige

- informatie, medewerking of andere omstandigheden die voor rekening of risico voor de Opdrachtgever zijn.
- c. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
 1. een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 2. een redelijke termijn waarbinnen VFS de geconstateerde afwijking dient te herstellen
 - d. Binnen 48 uur nadat VFS de schriftelijke in kennisstelling heeft ontvangen, zal zij contact met Opdrachtgever opnemen teneinde een afspraak te maken om de verrichte werkzaamheden gezamenlijk te controleren. Indien de werkzaamheden niet zijn verricht conform hetgeen is overeengekomen, zal VFS de gebreken binnen een tussen Opdrachtgever en VFS af te spreken redelijke termijn herstellen en derhalve de werkzaamheden conform overeenkomst laten uitvoeren en erop toezien dat een en ander in het vervolg ook conform overeenkomst zal worden uitgevoerd
 - e. Indien VFS van mening is dat de klacht ongegrond is en de Opdrachtgever zich met dit oordeel niet kan verenigen, zullen VFS en Opdrachtgever tezamen overgaan tot het aanwijzen van een erkend keuringsinstituut dat tot controle van de uitgevoerde werkzaamheden zal overgaan. Indien VFS en Opdrachtgever binnen 24 uur nadat Opdrachtgever heeft aangegeven zich niet met het oordeel van VFS te kunnen verenigen niet tot aanwijzing van een erkend keuringsinstituut zijn overgegaan, zal aanwijzing geschieden door de meest gereede partij.
 - f. De beslissing van het keuringsinstituut ten aanzien van de verrichte werkzaamheden, is voor beide partijen bindend.
 - g. Indien het keuringsinstituut vaststelt dat de werkzaamheden conform hetgeen overeengekomen is verricht zijn, is Opdrachtgever gehouden dit als zodanig te aanvaarden en komen de kosten van de keuring voor rekening van de Opdrachtgever. Indien het keuringsinstituut vaststelt dat de werkzaamheden niet conform hetgeen is overeengekomen zijn verricht, is VFS gehouden gebreken te herstellen en derhalve de werkzaamheden conform hetgeen is overeengekomen te laten uitvoeren en erop toe te zien dat een en ander ook in het vervolg conform overeenkomst zal worden uitgevoerd. De kosten van de keuring komen alsdan voor rekening van de VFS.
 - h. Indien de Opdrachtgever de genoemde voorschriften omtrent controle van de werkzaamheden niet in acht neemt, komt het recht van Opdrachtgever op controle en/of reclamering te vervallen en worden de door VFS verrichte werkzaamheden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard in de door VFS verrichte hoedanigheid.

Artikel 10 Hulpmiddelen

- a. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen tenzij in de prijsaanbieding anders is vermeld. VFS is vrij in haar keuze van hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- b. In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal de Opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit, infrastructuur en gas

- kosteloos ter beschikking stellen. Voor haar werkzaamheden of diensten is het VFS toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke bij het object van de Opdrachtgever aanwezig zijn. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betreffende voorzieningen en draagt er derhalve zorg voor dat deze worden onderhouden en in een goede staat verkeren
- c. In overleg tussen de Opdrachtgever en VFS zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaal- en goederenopslag, uitsluitend voor gebruik door VFS of haar onderaannemer(s) kosteloos ter beschikking worden gesteld. De opslag geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
 - d. In overleg met VFS zal de Opdrachtgever ten behoeve van het personeel van VFS voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een werkplek, garderobe, berging e.d. Het materiaal is en blijft eigendom van VFS.

Artikel 11 Prijs

- a. De prijs is gebaseerd op bij de opname van de werkzaamheden of diensten aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
- b. Indien in de lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen die naar het oordeel van VFS prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de Opdrachtgever en met inachtneming van artikel 5 geschieden.
- c. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van VFS of onderaannemer(s), tengevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, danwel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikelijke hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.

Artikel 12 Betaling

- a. Facturering zal direct na afloop van de werkzaamheden of de levering van een dienst plaatsvinden en in elk geval binnen 30 dagen na uitvoering van de werkzaamheden en/of levering van de dienst. Werkzaamheden op grond van een doorlopende overeenkomst worden 4-wekelijks of maandelijks in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. De Opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met VFS overeengekomen prijs.
- b. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur.
- c. Indien Opdrachtgever ook na een tweede betalingsherinnering in gebreke blijft met de betaling van het door hem verschuldigde, geeft VFS de vordering uit handen aan een externe partij. Eventuele buitenrechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- d. Voor het geval VFS haar vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage en bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is

- Opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten, onverminderd de aanspraken van VFS uit het vorige artikel, te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs, deurwaarders en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindende adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht, voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling van de Opdrachtgever te boven gaan.
- e. Zolang Opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichting te voldoen is VFS bevoegd de nakoming door haar van alle overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten.
 - f. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich jegens VFS op enig opschortingrecht, waaronder begrepen een retentierecht of verrekening te beroepen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- a. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van VFS, is alle aansprakelijkheid van VFS uitgesloten.
- b. Onverminderd de elders in deze voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van VFS is de aansprakelijkheid van VFS beperkt tot vergoeding van directe schade in verband met de verrichtte werkzaamheden en is deze beperkt tot de factuurwaarde van de op jaarbasis voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden of de factuurwaarde van de betreffende opdracht waarbij de gebrekkige prestatie is verricht.
- c. Elke aansprakelijkheid van VFS jegens Opdrachtgever vervalt wanneer de Opdrachtgever zonder instemming van VFS schade heeft laten herstellen of wanneer Opdrachtgever zelf werkzaamheden heeft verricht of heeft laten verrichten door derden waardoor de eventuele gebrekkige prestatie van VFS niet meer identificeerbaar is.
- d. VFS is hoe dan ook nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en directe of indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten.
- e. Eveneens is VFS niet verantwoordelijk voor schade die bij de (schoonmaak)oplevering zichtbaar wordt en welke niet door VFS veroorzaakt is. Bij het constateren van een dergelijke schade neemt VFS contact op met de contactpersoon van de Opdrachtgever.
- f. Indien brandwerend glas gereinigd dient te worden voor de schoonmaakoplevering, verstrekt de Opdrachtgever deze informatie vooraf aan VFS. Indien de opdrachtgever deze informatie niet verstrekt, is VFS niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het glas.
- g. Opdrachtgever vrijwaart VFS voor elke aansprakelijkheid jegens derden die verder gaat dan (het bedrag van) de aansprakelijkheid welke VFS jegens Opdrachtgever heeft.
- h. VFS is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van overmacht aan de zijde van VFS of haar onderaannemer(s). VFS en haar onderaannemer(s)

- zullen zoveel als mogelijk trachten overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.
- i. VFS is niet aansprakelijk voor de schade indien de Opdrachtgever niet binnen een week na het schadevoorval VFS per aangetekende brief aansprakelijk heeft gesteld.
 - j. VFS is niet aansprakelijk indien de Opdrachtgever VFS in haar mogelijkheden beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken in te stellen.
 - k. De Opdrachtgever is het toepasselijke BTW-tarief verschuldigd en dient hierover de juiste informatie te verstrekken. Indien een verkeerd BTW-tarief gehanteerd wordt door de Opdrachtgever is de Opdrachtgever alsnog het juist BTW-tarief verschuldigd en dient het verschil alsnog te worden voldaan.
 - l. De geleverde dienst blijft eigendom van VFS zolang de Opdrachtgever niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 14 Personeel

- a. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van VFS, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en VFS en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van VFS in vaste dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect en buiten VFS om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.
- b. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst met VFS, een overeenkomst tot het verrichten van diensten aan te gaan met de onderaannemer die in opdracht van VFS diensten of werkzaamheden verrichte ten behoeve van de Opdrachtgever.
- c. Indien zonder instemming van VFS door de Opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel genoemde werknemers of een overeenkomst afsluit tot het verrichten van diensten met de in lid b. genoemde onderaannemers, verbeurt de Opdrachtgever aan VFS een niet te matigen boete van € 250,- per bedoelde arbeidsverhouding of dienstverleningsovereenkomst per dag of gedeelte van een dag, zo lang een zodanige arbeidsverhouding of dienstverleningsovereenkomst geduurd heeft respectievelijk nog voortduurt. Genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Artikel 15 Duur van de overeenkomst en beëindiging

- a. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Indien de overeenkomst is aangegaan van onbepaalde duur kan beëindiging van de overeenkomst, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden. De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen 3 maanden.

- c. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:
1. de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
 2. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 16 Contractwisseling en werkgelegenheid)

- a. VFS zal haar personeel belonen conform de geldende cao-bepalingen. Zij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor Loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswetten, A.O.W. etc. VFS vrijwaart de Opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.

Artikel 17 Overmacht

- a. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de Opdrachtgever, - ten hoogste 3 maanden- niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- b. Indien de overmacht langer duurt dan de in lid a. van dit artikel genoemde termijn, zullen VFS en de Opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtperiode.
- c. Indien door maatregelen van de Opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- d. In geval van overmacht aan de zijde van VFS heeft deze het recht om naar haar keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, zonder dat VFS tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden is.
- e. Onder Overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer kan worden verlangd.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht.

- a. Op alle overeenkomsten in de zin van deze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.
- b. De burgerlijke rechter is bevoegd.
- c. In het geval de Rechtbank bevoegd is zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank in de plaats waar het Arrondissement waarin VFS statutair gevestigd is.